 **Ž I V O T O P I S**

 **Eliška Pankovská**

 Frýdek-Místek, Karla Hynka Máchy 1614,738 01

 GSM: +420 724131344

 email: eliskapankovska@seznam.cz

 nar.: 20.1.1981

**PROFIL**

oblíbená pracovní pozice:

asistent prodeje, manažer prodeje, pracovník v gastronomii a ubytovacích službách

speciální pracovní zkušenosti:

prodejní komunikace se zákazníkem, práce s klienty a schopnost nenásilně přesvědčit k nákupu

**PŘEHLED PRAXE**

2022 - absolvování kurzu Pracovník v sociálních službách

2021 - Anila s.r.o. specialista obsluhy klienta

2021 - absolvování kurzu Asistent pedagoga

2019 - 2021 prodejní asistentka, Levi Strauss Praha, spol. s r.o.

2018 - 2019 prodejní́ asistentka, B4 Premium s.r.o., Ostrava

2017 - 2018 prodejní́ asistentka, C&A Nová Karolina, Ostrava

2014 - 2016 recepční́, hotel President, Lignano, Italie

2009 - 2014 Au pair, Mannheim, Německo

**VZDĚLÁNÍ**

1996 – 1999 Obchodní́ akademie, Ostrava-Poruba

**DOVEDNOSTI**

– přirozená́ a bezproblémová schopnost komunikace se zákazníkem

– vstřícnost a snaha v řešení prodejních a poprodejních požadavků

**ZVLÁŠTNÍ DOVEDNOSTI**

– výborná komunikace v mateřském jazyce

– komunikace slovem i písmem v německém jazyce

– komunikace slovem i písmem v italštině

– základy anglického jazyka slovem i písmem

– zkušenosti s prodejním i poprodejním servisem

– umění se vcítit do přání zákazníka

**SCHOPNOSTI**

**–** loajalita, preference dlouhodobých a trvalých pracovních i osobních vztahů

– snadno komunikuji s lidmi a navazuji s nimi úspěšné, přirozeně přátelské vztahy

– lehce a nenásilně komunikuji slovem i písmem

– přirozeně dokáži organizovat malý kolektiv

– umím představit názory i myšlenky přesvědčivým způsobem

– jsem schopna pečlivě a logicky třídit, organizovat a uspořádat informace

– umím analyticky nacházet řešení problémů a stanovit nejlepší postup vedoucí k dosažení určeného cíle

– jsem plně časově i prostorově flexibilní

**STYL PRÁCE**

Jsem proaktivní, iniciativní a velice cílevědomá, v případě překážek vytrvalá a houževnatá. Práci a úkoly vykonávám přesně, důkladně a se smyslem pro zodpovědnost.

Mám ráda pořádek a systematičnost, jakož i kreativitu a stálé zlepšování. Orientuji se na výsledek a dosahování cílů. Jsem individualista, který se umí přizpůsobit pracovnímu kolektivu, přičemž dovedu nalézt a analyzovat chyby u sebe i u okolí.

**ZÁJMY**

Individuální sporty: pěší turistika, cyklistika, kynologie, filmové dokumenty

**SOUKROMÍ**

Svobodná, bezdětná, samostatná, přátelská.

* I když mě příroda neobdařila vlastním dítětem, nemám své vlastní dítě děti
* Děti mám velmi ráda a bývám velmi ráda jsem v jejich přítomnosti.
* Od čtyř let mám ve střídavé péči nevlastní 8letou dceru (kde začátky našeho seznámení a budování vztahu byli velmi složité a někdy i bolestivé pro obě strany.
* Dnes po společných letech soužití máme moc hezký láskyplný otevřený vztah vzájemného respektu a úcty a troufám si říct, že se obě stále inspirujeme.
* Nevlastní dcera je velmi svéhlavá, má vůdčí osobnost i přesto umí projevit smysl pro spravedlnost, je empatická laskavá.
* 20.1 mi bylo 41let
* Za dob mých studií jsem často hlídala děti formou brigád, v cizině pak letitá pracovní zkušenost.