

Bc. Klára Birke



Adresa: Hromůvka 1884, Přerov - Hranice 75301, Česká republika

Tel.: +420737579405

E-mail: K.birke@seznam.cz

Datum narození: 26. 3. 1987

PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

Mateřská a rodičovská dovolená, Mateřská a rodičovská dovolená

Červen 2015 - Listopad 2021

Vedoucí směny, Sportisimo s. r. o. / pobočka Hranice, Družstevní 2072, Město, 753 01 Hranice

Červenec 2014 - Červenec 2015

Dohled nad provozem prodejny a prodejem na mé směně. Starost o daný úsek prodejny. Administrativa spojená s předáváním peněz, připravováním objednávek, přesunem zboží a vyřizováním reklamací.

Claims administrator, ExlService Czech Republic, s.r.o. , Kosmonautů 8, Olomouc

Září 2013 - Duben 2014

Zpracovávání reklamací dealerů z autorizovaných servisů Fordu v USA prostřednictvím programů ESR a Vision nebo vyžádaných příjmových dokladů, scanů atd.

Přímý kontakt se zákazníky a přepravci prostřednictvím chatu, emailu nebo telefonu při řešení reklamací.

Customer Host, Rail Gourment, Unit 1, Piccadilly Station, Manchester

Březen 2009 - Červen 2010

Servis a prodej občerstvení ve vlaku

Au pair, Mr a Mrs North, 9 Chadderton Drive, Unsworth, Bury BL9 8NL

Únor 2008 - Únor 2009

Pomoc s péčí o děti a domácnost

Účetní asistentka, AAA Auto a.s., Dopraváků 723 184 00 Praha 8

Listopad 2006 - Leden 2008

Kontrola a zpracovávání účetních dokladů, placení zahraničních faktur z vybraných poboček.

VZDĚLÁNÍ

Management cestovního ruchu / Anglický jazyk, Univerzita Hradec Králové

2010 - 2013

Studium v rámci pobytu Erasmu, Savonia University of Applied Sciences

2012 - 2012

Obchodní Akademie

Obchodní Akademie

2002 - 2006, Náchod, Česká republika

KURZ NEBO CERTIFIKÁT

kurz Anglického jazyka, Bury College

2008 - 2009

ESOL level 2 (úroveň B2)

Studium pro asistenty pedagoga, SCHOLA education - zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků a středisko služeb školám

Květen 2022 - Červen 2022

ZNALOSTI

Účetnictví - Mírně pokročilý

Práce na PC - Pokročilý

Strojepis a obchodní korespondence - Mírně pokročilý

JAZYKY

Anglický jazyk - Pokročilý (C1)

Německý jazyk - Úplný začátečník (A1)

ŘIDIČSKÝ PRŮKAZ

B

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Ochota učit se, pracovitost