



# ŽANETA TILŠAROVÁ

## KONTAKT

TELEFON:  
607 625 995

E-MAIL:  
zanetatilsarova@seznam.cz

## VLASTNOSTI

Pečlivost  
Zodpovědnost  
Flexibilita  
Samostatnost  
Odolnost vůči stresu  
Schopnost učit se novým věcem  
Příjemné vystupování

## VZDĚLÁNÍ

---

**Obchodní akademie Olomouc**  
Obor Ekonomické lyceum  
9/2003–6/2007  
Ukončen maturitní zkouškou

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

---

**DHL Express**  
Specialista zákaznického centra  
12/2007–10/2022

- Péče o zákazníky
- Celkový zákaznický servis
- Komunikace s klienty
- Objednávání přepravy
- Vyhledávání zásilek

**Čerpání mateřské a rodičovské dovolené**  
7/2010–1/202016  
9/2018–10/2022

**OSVČ – chůva**  
9/2021–3/2023

**Asistent pedagoga**  
2023 – kurz v rozsahu 120 hodin

## DOVEDNOSTI

---

Microsoft Office – Word, Excel  
Internet, email  
Datová schránka  
Anglický jazyk – začátečník